

2/3 des Français ont froid chez eux, même lorsque le chauffage est allumé.

(Sondage IFOP pour QuelleEnergie.fr)

A l'approche des premières vagues de froid, QuelleEnergie.fr (groupe EFFY), 1^{er} site internet de conseil en économies d'énergie pour les particuliers, a demandé à l'IFOP, institut de sondage spécialisé, d'interroger les Français sur leur ressenti et leurs habitudes pour chauffer leur logement. Entre sensation persistante de froid chez soi, difficultés pour payer les factures et solutions alternatives pour se (ré)chauffer, l'étude présente un constat préoccupant sur la situation des foyers français.

1 Français sur 5 a déjà rencontré des difficultés pour payer sa facture de chauffage.

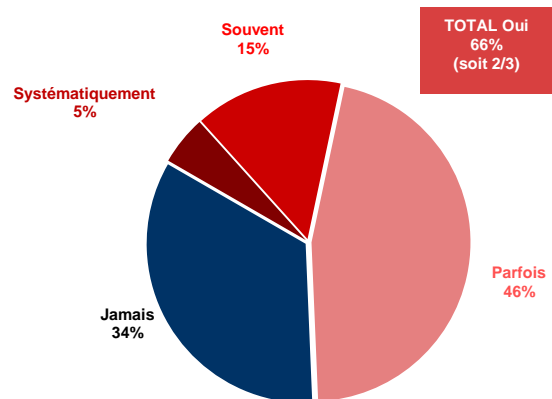
Contre la sensation de froid, 77% des Français préfèrent rajouter des couches de vêtement chez eux plutôt que d'augmenter la puissance du chauffage.

La sensation de froid chez soi est un manque de confort qui touche 2/3 des Français.

La situation est encore plus problématique pour les foyers ayant des faibles revenus : **80% des personnes à revenus très modestes déclarent avoir froid chez elles.**

Les jeunes sont plus touchés que leurs aînés : **79% des 18-25 ans contre 57% chez les plus de 65 ans.** Une différence à relier avec les écarts de revenus entre ces générations.

A la question : « Ressentez-vous le froid chez vous, malgré le chauffage allumé ? »...



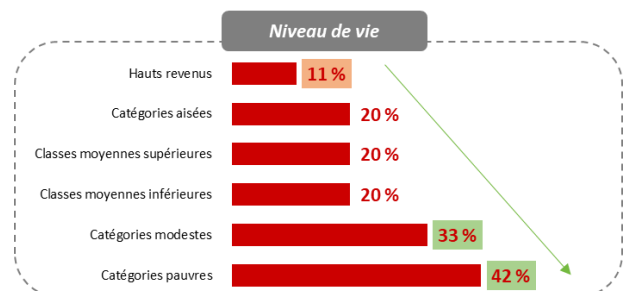
Pour Maël Thomas, Directeur Général de Quelle Energie.fr : « Cette nouvelle étude pose un constat alarmant. Deux Français sur trois déclarent avoir froid chez eux, ce sont autant de logements mal isolés ou dotés d'installations chauffages non performantes. Pire, l'écrasante majorité (80%) des personnes à revenus très modestes sont touchées par ce fléau. Pour QuelleEnergie.fr, lutter contre ces « passoires thermiques » passe par le conseil et l'accompagnement des consommateurs. Trop de particuliers ignorent encore aujourd'hui quels travaux réaliser et surtout quelles sont les aides de l'Etat à leur disposition. »

Sur ces 3 dernières années, 1 Français sur 5 a rencontré des difficultés pour régler sa facture de chauffage. Les locataires sont surreprésentés.

L'enquête démontre l'existence de **très forts clivages selon le niveau de revenu**, l'âge et le statut d'habitation des personnes interrogées.

A noter que les locataires sont deux fois plus nombreux (29 %) que les propriétaires (16 %) à avoir rencontré ce type de difficulté.

Part des personnes ayant rencontré des difficultés de paiement sur les 3 dernières années, par niveau de revenu :



Pour réduire leurs factures, ¾ des Français adoptent des solutions alternatives à la hausse de la puissance de chauffage.

Solution incontournable, adoptée par près de 8 Français sur 10 (77 %) : l'ajout de couches de vêtements supplémentaires (chaussettes, pulls, plaid, etc.).

70% des Français optent pour la réduction de la température de chauffage dans leur logement et 59% renoncent à chauffer certaines pièces.

La réalisation de travaux d'économies d'énergie ne vient qu'en 4^{ème} position (48%) parmi les solutions citées par les Français pour réduire leur facture de chauffage. Il est dommage que les Français préfèrent renoncer à leur confort plutôt que de mettre en œuvre des travaux qui peuvent pourtant être rentabilisés en quelques années (3 à 5 ans pour les plus rentables).

« Il reste donc encore beaucoup de travail à réaliser pour informer les Français sur la maîtrise des économies d'énergie. QuelleEnergie.fr participe à cet effort en fournissant gratuitement aux particuliers des conseils individualisés par Internet et par téléphone. Nous mettons également en relation les particuliers avec des installateurs de la rénovation énergétique qualifiés RGE. Nous avons par ailleurs récemment lancé un service d'accompagnement unique en son genre pour simplifier les démarches administratives permettant aux particuliers de mobiliser les aides de l'Etat (Service Prime Assistance). » explique Maël Thomas.

Méthodologie

Etude réalisée pour QuelleEnergie.fr par l'Institut de sondage IFOP. Cette étude a été menée auprès d'un échantillon de 1 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, constitué selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été conduites par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 19 octobre 2017.

A propos de QuelleEnergie.fr (www.quelleenergie.fr)

Filiale du groupe EFFY, QuelleEnergie.fr édite le 1er site internet de conseil en économies d'énergie auprès des particuliers. Fondée en 2008, QuelleEnergie.fr facilite les projets de travaux d'économies d'énergie des particuliers : les bons travaux, les bons artisans, les bonnes aides. Les conseils gratuits de QuelleEnergie.fr abordent tous les aspects d'un projet de rénovation énergétique : travaux les plus rentables pour leur logement, prix estimé des travaux, mise en relation avec des artisans qualifiés Reconnus Garant de l'Environnement (RGE), identification des aides disponibles, versement directe de la prime énergie. En 2016, QuelleEnergie.fr a conseillé plus d'1 000 000 de Français par mois sur son site Internet ou par téléphone. La société génère la majorité de ses revenus en vendant les contacts (leads) des particuliers intéressés par des devis à son réseau de plus de 1 500 artisans qualifiés RGE.

A propos du groupe EFFY (www.effy.fr)

Créé en 2008 et détenue majoritairement par ses fondateurs, EFFY est un fournisseur d'économies d'énergie pour tous les consommateurs, actif en France, Italie et Pologne. Agrégateur de solutions techniques et de services innovants visant à réduire les consommations d'énergie, EFFY apporte des outils notamment digitaux pour atteindre les objectifs d'économie d'énergie fixés par les pouvoirs publics en favorisant le passage à l'acte des consommateurs

Contact Presse : Agence CorioLink

Urielle Dutartre
urielle.dutartre@coriolink.com 06 62 82 71 62