

Quelle Energie : Une start-up en croissance en temps de crise

Paris, le 11 juin 2013 - [Quelle Energie](#), start-up créée en 2008, fête ses 5 ans. C'est donc l'occasion de revenir sur le parcours d'une start-up en temps de crise : évolution, développement, croissance...

- Comment s'en sort-elle ?
- Quelles sont les difficultés auxquelles elle a dû faire face ?
- Quels projets compte-t-elle mettre en place ?

Quelle Energie : une start-up en forte croissance

En 2008, Antoine Chatelain et Julien Lestavel, tout droit sortis de Centrale, ont fondé [QuelleEnergie.fr](#), un site de conseil en économies d'énergie. En **5 ans**, le site a su tirer son épingle du jeu : **600 000 propriétaires** ont été **conseillés** par [Quelle Energie](#) sur leur projet de travaux d'économies d'énergie et la société a **décuplé son chiffre d'affaires** annuel. Antoine Chatelain reconnaît que cette croissance n'aurait pas été aussi rapide sans les **deux levées de fonds** successives auprès d'Alven Capital. La première de 500.000 € en janvier 2010 et la seconde de 1.000.000 € en mars 2011 ont permis d'aider [Quelle Energie](#) à se développer. « *Pour une start-up, le soutien financier via des levées de fonds est capital. C'est le **défi** qui nous a semblé le plus difficile. C'était un tournant qui aurait pu marquer la fin de l'histoire. Après 6 mois sans résultat, une première proposition est arrivée, suivie de deux autres la même semaine* », explique-t-il.

Guillaume Aubin, Managing Partner chez Alven Capital, témoigne de leur détermination : « *Malgré leur jeune âge, les fondateurs de [Quelle Energie](#) nous ont toujours impressionnés par leur **détermination sans faille** à faire avancer leur projet. Ils ont fait preuve d'une **maturité remarquable** dans la gestion de leur croissance tout en restant intransigeants sur les valeurs fondatrices de la société et sur la **qualité du service** qu'ils délivrent aux utilisateurs et aux partenaires.* »

Quelle Energie : une start-up créatrice d'emplois

Aujourd'hui, la société emploie **40 salariés** et travaille avec un réseau de **1.000 installateurs**. De cette manière, [Quelle Energie](#) soutient l'activité économique de ces 1.000 artisans locaux spécialisés dans le

chauffage et l'isolation. Et pour cause : en moyenne, 20% de leur chiffre d'affaires est apporté par [Quelle Energie](#). Antoine Chatelain s'en réjouit : « *Ma plus grande fierté est d'avoir créé 40 emplois, de faire travailler ensemble des collaborateurs issus **d'horizons extrêmement variés** (jeunes diplômés, ex-entrepreneurs, collaborateurs en réorientation de carrière ou ayant surmonté des périodes de précarité...) et également de soutenir l'activité de nos 1.000 artisans partenaires.* »

Quelle Energie : une start-up aux ambitions fortes

[Quelle Energie](#) ne compte pas s'arrêter en si bon chemin et entend bien poursuivre sa croissance. L'entreprise souhaite étendre son activité au-delà des frontières de l'hexagone et prévoit un **développement pan-européen** à partir de 2015, avec pour objectif de réaliser 50% du chiffre d'affaires à l'international en 2017. Pour accroître son activité, [Quelle Energie](#) ambitionne de fédérer un réseau de **2.000 partenaires** à l'horizon 2015 et d'atteindre un **trafic mensuel** sur le site de **400.000 visiteurs**. L'entreprise continuera également à recruter (pour passer à **70 salariés** d'ici 3 ans) pour soutenir ces projets ainsi que ses deux nouvelles activités : **QuelleAutomobile.fr**, un service pour estimer le coût d'utilisation d'un véhicule, et **EcoBooster**, une application de bilan énergétique à destination des professionnels.

Les chiffres-clés

- Visites totales sur [QuelleEnergie.fr](#) : **5 millions**
- Taille des différents locaux : **10 m²**, 15 m², 100 m², 150 m², 200 m² et **400 m²**
- Moyenne d'âge des employés : 24 ans en 2008 et **31 ans** en 2013
- Heures passées au téléphone (tous les conseillers cumulés) : **9.476 h/an**
- Empreinte écologique par employé : **0.38 t. de CO2/an** (0.77 t. pour la moyenne nationale et 0.55 t. pour la moyenne en Ile-de-France)

A propos de [QuelleEnergie.fr](#)

Créé en 2008, [QuelleEnergie.fr](#) est un service Internet de conseil en économies d'énergie indépendant, gratuit et personnalisé, qui aide les propriétaires de maison à réussir leurs projets de rénovation énergétique (isolation, changement de système de chauffage, production photovoltaïque). Le site propose aux particuliers un diagnostic énergétique complet du logement, en ligne et gratuit, et une mise en relation ad hoc avec des artisans certifiés (Qualit'EnR) de leur région.

Contacts presse

Delprat Relation Presse

Kattia Mendiguetti kattia@relationpresse.com

Gaétane Roche gaetane@relationpresse.com

01 71 70 38 38 - 33, rue du Faubourg Saint-Antoine - 75011 Paris